

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI PER AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL EQUIP DE PROCESSAMENT D'ARRAYS GENETITAN MULTICHANNEL DE LA UNITAT D'ALTA TECNOLOGIA (UAT) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**

**2021-065 MANTENIMENT EQUIP GENETITAN MULTICHANNEL**

En data 11 de novembre de 2021 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als ***“Contracte de manteniment preventiu i correctiu del equip de processament d'arrays Genetitan Multichannel de la Unitat d'Alta Tecnologia (UAT) de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR),***

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 18 d'octubre de 2021, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 20 de novembre de 2021.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 04 de novembre de 2021, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 10 de novembre de 2021, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

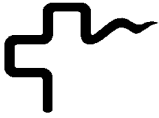
**OFERTA TÈCNICA.....MÀXIM 50 PUNTS**

Els licitadors hauran de presentar en el sobre nº 2, una oferta tècnica amb els següents mínims, els quals hauran d'estructurar-se de la següent forma:

**Característiques qualitatives i tècniques ..... 48 punts**

**Cada empresa haurà de presentar una memòria tècnica on quedin detallats els següents apartats:**

- **Visita de manteniment preventiu (1 revisió anual).** Planificació de la revisió de manteniment preventiu, descripció del protocol i de les operacions que es duran a terme.....**Fins a 10 punts.**



- **Manteniment correctiu.** L'adjudicatari haurà d'especificar:
  - ✓ Descripció del departament tècnic encarregat de la recepció de consultes e incidències: horari i disponibilitat, localització, mitjans de contacte, etc.....**Fins a 3 punts.**
  - ✓ Mitjans humans i materials dels que disposa per dur a terme les visites de manteniment correctiu i les reparacions. S'haurà de detallar el personal tècnic disponible i la seva ubicació en relació a l'àrea de Barcelona, així com la logística relacionada amb el subministrament de peces de recanvi.....**Fins a 10 punts.**
  - ✓ Garantia de reposició dels arrays, reactius i material fungible inutilitzat en cas de mal funcionament de l'equip.....**Fins a 10 punts.**
  - ✓ Temps de resposta, que haurà de complir (com a mínim) les especificacions de l'apartat 5.2.....**Fins a 10 punts.**
  - ✓ Planificació d'alternatives en cas d'avaría perllongada de l'equip de la UAT.....**Fins a 5 punts.**

**Millores addicionals..... 2 punts**

Seràn objecte de valoració les següents millores:

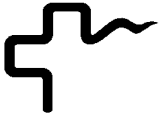
- Reducció del temps de resposta "in situ" sobre els terminis establerts per visita de manteniment correctiu in situ, així com dels terminis de resolució d'avaries.....**Fins a 2 punts.**

**Característiques qualitatives i tècniques ..... 10 punts**

<b><u>Visita de manteniment preventiu (1 revisió anual).</u></b>	<b>Life Technologies S.A.</b>
Planificació de la revisió de manteniment preventiu, descripció del protocol i de les operacions que es duran a terme. <b>(Fins a 10 punts.)</b>	<b>10</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>10</b>

**Justificació de les valoracions:**

El protocol de la revisió de manteniment preventiu està ben detallat, incloent totes les operacions a dur a terme. El manteniment preventiu es farà amb la freqüència especificada al plec tècnic (1 revisió anual).

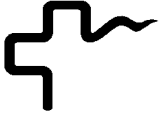


**Manteniment correctiu.....fins 38 punts.**

<b>Manteniment correctiu.</b>	<b>Life Technologies S.A.</b>
Descripció del departament tècnic encarregat de la recepció de consultes e incidències: horari i disponibilitat, localització, mitjans de contacte, etc. <b>(Fins a 3 punts)</b>	<b>3</b>
Mitjans humans i materials dels que disposa per dur a terme les visites de manteniment correctiu i les reparacions. S'haurà de detallar el personal tècnic disponible i la seva ubicació en relació a l'àrea de Barcelona, així com la logística relacionada amb el subministrament de peces de recanvi. <b>(Fins a 10 punts).</b>	<b>3</b>
Garantia de reposició dels arrays, reactius i material fungible inutilitzat en cas de mal funcionament de l'equip. <b>(Fins a 10 punts).</b>	<b>10</b>
Temps de resposta, que haurà de complir (com a mínim) les especificacions de l'apartat 5. <b>(Fins a 10 punts.)</b>	<b>6</b>
Planificació d'alternatives en cas d'avaria perllongada de l'equip de la UAT. <b>(Fins a 5 punts.)</b>	<b>0</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>22</b>

**Justificació de les valoracions:**

- **Descripció del departament tècnic:** es detallen les dades del Departament Tècnic, els mitjans de contacte i el protocol d'atenció al client en cas d'avís per incidència de funcionament de l'equip. S'atorguen els 3 punts d'aquest apartat.
- **Mitjans humans i materials:** no queden especificats els mitjans tècnics (nº de tècnics ni ubicació en relació amb l'àrea de Barcelona). Tampoc queda especificada la logística pel subministrament de peces de recanvi. Només s'indica que l'empresa és la única fabricant dels equips i que garanteix l'ús de peces originals i certificades, sense especificar-ne més. Per aquestes mancances, s'atorguen 3 punts del total de 10.
- **Garantia de reposició dels arrays i material fungible en cas de mal funcionament de l'equip:** aquest punt s'inclou a la proposta de manera específica, per tant, s'atorguen els 10 punts d'aquest apartat.
- **Temps de resposta:** el temps de resposta telefònic i presencial està dins les especificacions del plec tècnic (apartat 5.2). Però, no es fa cap referència al termini màxim de resolució d'avaries ni a com minimitzar el temps de durada de les incidències. Per aquestes mancances, s'atorguen 6 punts del total de 10.
- **Planificació d'alternatives en cas d'avaria perllongada de l'equip:** l'empresa no ha inclòs cap informació sobre aquest punt, per tant s'atorguen 0 punts.



**Millores addicionals..... 2 punts**

<b>Millores addicionals</b>	<b>Life Technologies S.A.</b>
Reducció del temps de resposta "in situ" sobre els terminis establerts per visita de manteniment correctiu in situ, així com dels terminis de resolució d'averies. <b>(Fins a 2 punts)</b>	<b>0,5</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>0,5</b>

**Justificació de les valoracions:**

L'empresa indica que el temps de resposta presencial serà com a màxim de 72 hores, tal i com s'estableix a l'apartat 5.2 del plec tècnic, però la mitjana estimada és de 48 hores. No es fa cap referència als terminis de resolució d'averies. Per tant s'atorguen 0,5 punts.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 17 de novembre de 2021 a les 09:30 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

<b>QUADRE DE PUNTUACIONS</b>						
<b>Ofertes presentades:</b>	Oferta econòmica			50%	50%	<b>TOTAL</b>
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	
<b>Life Technologies S.A.</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>32,5</b>	<b>32,5</b>

Barcelona, 11 de novembre de 2021.

**Sra. Rosario M. Prieto Sanchez**  
Cap de la Unitat d'Alta Tecnologia  
Fundació Hospital Universitari Vall  
Hebron – Institut de Recerca (VHIR)